

UNFALLSCHADEN RATGEBER

Wie verhalte ich mich bei einem Unfall richtig?



THOMAS HAUSER

Seitens der Versicherer sind die unterschiedlichsten Empfehlungen zu finden. Diese reichen von freundlichen bis zu unmissverständlichen Ratschlägen. Jeder Versicherer

will schnellstmöglich von dem Schadenfall erfahren, um seinen eigenen «Care-Prozess» zu starten.

Im Schadenfall, unabhängig ob eine und welche Versicherung involviert ist, empfehlen wir folgendes Vorgehen:

- 1) Bleiben Sie mit dem Unfallgegner ruhig und sachlich.
- 2) Sichern Sie die Unfallstelle (Warnwesten, Pannendreieck, Verkehr regeln).
- 3) Bei Verletzten bieten Sie die Polizei auf. Andernfalls machen Sie Fotos des Endstandortes beider Fahrzeuge. Die Fotos können helfen, die Verschuldensfrage zu klären.
- 4) Nehmen Sie die Fahrzeuge von der Strasse, damit der Verkehr wieder zirkulieren kann.
- 5) Füllen Sie das Unfallprotokoll gemeinsam sorgfältig und vollständig aus. Unterschreiben Sie das Unfallprotokoll (dies besagt ausschliesslich, dass die gemachten Angaben den Tatsachen entsprechen und hat nie mit der Verschuldensfrage zu tun).
- 6) Suchen Sie jetzt einen qualifizierten Carrosseriebetrieb auf, welcher Ihnen nebst der Unfallinstandstellung auch ein umfassendes Schadenmanagement anbietet. Denn nebst einer perfekten Reparatur, möchten Sie auch eine korrekte Schadenabwicklung erleben. Ein qualifizierter Carrosseriebetrieb kennt Ihre Rechte bei eigenem Verschulden (Kasko) oder als Geschädigter (Haftpflicht).
- 7) Ein kompetenter Unfallinstandstellungsbetrieb wird Sie auch bei der Erledigung der korrekten Schadenmeldung unterstützen oder diese in Ihrem Namen erledigen.
- 8) Nun vereinbaren Sie den Reparaturtermin. Bald können Sie Ihr perfekt repariertes Fahrzeug wieder abholen und geben den Ersatzwagen zurück.

Ein Schadenfall wird einfach und problemlos abgewickelt, wenn Sie sich direkt an Ihren kompetenten Unfallinstandstellungsbetrieb wenden. Dies kann auch eine Markenvertretung sein, sofern diese eine eigene Carrosserie- und Lackabteilung hat und Sie dort dieselben Leistungen erhalten. Es verfügen ca. 8% der Markenvertretungen über eigene Carrosserie- und Lackierbereiche. Alle anderen Markenvertretungen vergeben die Aufträge oft an Betriebe mit einfachen Voraussetzungen.

Thomas Hauser